УТВЕРЖДАЮ
Максим Александрович Парфенов, министр
образования Иркутской области

_____
(подпись)

_____
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Ангарский промышленно –экономический техникум»

(наименование организации)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На сайте отсутствует информация о языках образования (в форме электронного документа)	Разработка локального акта об используемом в образовательном процессе языка образования	28.02.2026 г.	Савеличева О.В., заместитель директора	https://a-pet.ru/yazyk-na-kotorom-osushhestvlyaetsya-obrazovanie-obuchenie	Выполнено
2,5% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте и	Проведение мониторинга открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации на сайте и стендах	30.11.2026 г.	Савеличева О.В., заместитель директора		

стенде					

II. Комфортность условий предоставления услуг

7,7% респондентов не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Проведение ежегодного косметического ремонта в зданиях образовательной организации	30.11.2026 г.	Дементей О.А., заместитель директора		

III. Доступность услуг для инвалидов

По адресу: Ангарск, ул. Ленинградский проспект, д.13:					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Направление запроса в сторонние организации о заключения договора об оказании услуг по предоставлению сменных кресел -колясок	30.09.2026 г.	Дементей О.А., заместитель директора		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Запрос коммерческих предложений по приобретению и установке данного оборудования	30.11.2026 г.	Видигер Н.С., ведущий бухгалтер		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направление запроса в сторонние организации о заключение договора о сотрудничестве со специализированным учреждением по предоставлению тифло-сурдопедагогов для сопровождения поступающих слепо- глухонемых на время проведения учебных занятий.	30.09.2026 г.	Дементей О.А., заместитель директора		
36% респондентов не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Размещение на стендах образовательной организации ссылки на вкладку на сайте образовательной организации	31.03.2026 г.	Скуматов Э.Л., заместитель директора		

	«Инклюзивное образование» по Ангарску, информирующая участников образовательного процесса об условиях обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья об				
По адресу: Ангарск, ул. Ленинградский проспект, д. 13/1					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Направление запроса в сторонние организации о заключения договора об оказании услуг по предоставлению сменных кресел -колясок	30.09.2026 г.	Дементей О.А., заместитель директора		
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Запрос коммерческих предложений по приобретению и установке данного оборудования	30.11.2026 г.	Видигер Н.С., ведущий бухгалтер		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Запрос коммерческих предложений по приобретению и установке данного оборудования	30.11.2026 г.	Видигер Н.С., ведущий бухгалтер		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направление запроса в сторонние организации о заключение договора о сотрудничестве со специализированным учреждением по предоставлению тифло-сурдопедагогов для сопровождения поступающих слепо- глухонемых на время проведения учебных занятий.	30.09.2026 г.	Дементей О.А., заместитель директора		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

0,9% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Организация и проведение методического семинара с сотрудниками образовательной организации по соблюдению норм делового общения при непосредственном обращении в организацию	30.09.2026 г.	Платова О.Ф., заместитель директора		
3,5% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организация и проведение методического семинара с сотрудниками образовательной организации по соблюдению норм делового общения при непосредственном обращении в организацию	30.09.2026 г.	Платова О.Ф., заместитель директора		
2,1% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Организация и проведение методического семинара с сотрудниками образовательной организации по соблюдению норм делового общения при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.09.2026 г.	Платова О.Ф., заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
6,4% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Организация и проведение дня открытых дверей, информирование родительской общественности о возможности	01.09.2026 г.	Бамбурова Л.В., заместитель директора		

	организации и проведения встреч с членами приемной комиссии				
4,3% респондентов не удовлетворены графиком работы организации	Информирование участников образовательного процесса о графике работы образовательной организации и альтернативных способах взаимодействия (сайт образовательной организации «Обратная связь», электронная почта)	01.09.2026 г.	Бамбурова Л.В., заместитель директора		
4% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Размещение на сайте образовательной организации результатов независимой оценки и плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	30.09.2026 г.	Савеличева О.В., заместитель директора		

Директор

Должность руководителя ОО
подпись

МП

Паршина А.В.
расшифровка подписи