МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области
«Ангарский промышленно – экономический техникум»

Технологическая карта учебного занятия

ФИО преподавателя	Э.В. Лебедева - преподаватель профессионального цикла		
Дата проведения	13.04.2022 г.		
Специальность (код, наименование)	38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет» (по отраслям)		
Курс, группа	2 курс, БН2-3		
Учебная дисциплина	Менеджмент в профессиональной деятельности		
Междисциплинарные связи (предшествующие и последующие учебные предметы/учебные дисциплины/ междисциплинарные курсы)	ОБУД.06 Основы безопасности жизнедеятельности ДУД.01 Конструктор карьеры ОГСЭ.05 Психология общения ОП.06 Документационное обеспечение управлением		
Тема учебного занятия (в соответствии с календарно-тематическим планом)	Принятие управленческих решений		
Вид учебного занятия	Комбинированный		
Цели учебного занятия	**Обучающая**	**Развивающая**	**Воспитательная**
	сформировать знания о видах управленческих решений, классификации управленческих решений, о стадиях процесса принятия управленческих решений, методах принятия решений.	Развивать аналитическое мышление, коммуникативность.	продолжить формирование ориентации студентов на высокий уровень профессиональной подготовки специалистов среднего звена, на культуру труда и межличностных отношений; продолжить формирование навыков работы в команде.

<table>
<tr><td>Задачи</td><td colspan="4">1. Анализ учебного материала (информации), структурирование информации, её оформление.
2. Формирование практических навыков через выполнение заданий рабочей тетради.
3. Формирование навыков работы в группе.
4. Формирование умения демонстрировать и защищать выполненную работу.</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Формируемые компетенции (в соответствии с ФГОС, рабочей программой)</td><td colspan="3">Общие компетенции</td><td>Профессиональные компетенции</td></tr>
<tr><td colspan="3">ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.
ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере</td><td>ПК 4.7. Проводить мониторинг устранения менеджментом выявленных нарушений, недостатков и рисков.</td></tr>
<tr><td>Реализуемая образовательная технология</td><td colspan="4">Технология проблемного обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Ресурсы учебного занятия</td><td>Материально-технические</td><td>Основная литература</td><td>Дополнительная литература</td><td>Электронно – информационные</td></tr>
<tr><td>ПК, смартфоны, проектор, экран, раздаточный материал</td><td>Драчева Е.Л., Менеджмент. [Текст]: Учебник / Е.Л. Драчева – М.: Издательский центр «Академия», 2018. – 304с.</td><td>Кнышова Е.Н. Менеджмент: Учеб.пособие / Е.Н Кнышова. - М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2007. - 304С.</td><td>Коротков, Э. М. Менеджмент: учебник для среднего профессионального образования / Э. М. Коротков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 566 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08046-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489986</td></tr>
<tr><td>Основные показатели оценки результата изучения темы учебного занятия</td><td colspan="4">Критерии оценивания деятельности обучающегося:
Тестирование в системе MOODLE
90-100 % правильных ответов – «5»;
70- 89% правильных ответов – «4»;
50-69 % правильных ответов – «3»;
менее 50 % - «2».
Выступления по результатам разбора практических ситуаций.
«Отлично» - у студента высокий уровень усвоения материала, свободное владение основными понятиями. Студент самостоятельно (или при частичном консультировании преподавателя) осуществляет задачи, поставленные в ходе практики, замечания принимает и способен их к самостоятельному исправлению.
«Хорошо» - у студента хороший уровень усвоения материала, но допущена неточность при выполнении заданий практики, консультирование преподавателем осуществляется регулярно.
«Удовлетворительно» - у студента средний уровень усвоения материала, по решению заданий практики допущена ошибка, решение осуществляется по наводящим вопросам преподавателя. Студент требует постоянного консультирования преподавателя,</td></tr>
</table>

	замечания принимает, но не способен к самостоятельному их исправлению, «Неудовлетворительно» - у студента слабый уровень усвоения материала по данным вопросам
Формы контроля, используемые на учебном занятии	Групповой контроль, индивидуальный контроль. Методы контроля: устный, письменный.

ЭТАПЫ И ХРОНОЛОГИЯ УЧЕБНОГО ЗАНЯТИЯ (СЦЕНАРИЙ)

Этапы (время)	Методы и приемы обучения	Содержание деятельности педагога	Содержание деятельности обучающихся
Организационный. Мотивация на учебную деятельность 5 мин.	Словесный метод. Отметка отсутствующих в дневнике ру. Контроль готовности обучающихся к уроку.	Добрый день, уважаемые студенты и гости! Рада приветствовать Вас на занятии. На слайде представлена тема и план работы на уроке «Принятие управленческих решений» 1) повторение пройденного материала по теме «Система методов управления»; 2) изложение нового материала; 2.1.Содержание и виды управленческих решений 2.2. Процесс принятия управленческих решений 2.3. Методы принятия решений 3) решение практических ситуаций; 4) подведение итогов занятия.	Приветствуют преподавателей, проверяют свою готовность к уроку.
Актуализация знаний. 10 мин	Тестовый опрос	Перед тем, как перейти к изучению новой темы, необходимо пройти тестирование по теме «Система методов управления» в системе MOODLE	Тестирование проходит в системе MOODLE с помощью мобильных телефонов
Основной этап Изложение нового учебного материала 10 мин	Словесный метод. Фронтальный устный опрос.	Рассмотрим «Содержание и виды управленческих решений». Преподаватель излагает новый материал: типология управленческих решений, требования, предъявляемые к управленческим решениям. Уважаемые студенты, мы рассмотрели первый вопрос, закрепим изученный материал. Преподаватель проводит фронтальный устный опрос: 1) что Вы понимаете под управленческим решением? 2) чем отличаются решения, применяемые в условиях риска и определенности? 3) перечислите критерии классификации управленческого решения; 4) в чем различие запрограммированных решений от незапрограммированных?	Фиксирование темы в рабочих тетрадях. После изучения теоретического вопроса участвуют в фронтальном устном опросе.
10 мин	Словесный метод. Беседа-обсуждение	Рассмотрим «Процесс принятия управленческих решений». Преподаватель излагает новый материал о 5 этапах процесса принятия управленческого решения. После изучения второго теоретического вопроса проводится беседа-обсуждение: 1) для чего нужен контроль за выполнением решения? 2) перечислите сложности и барьеры, с которыми мы столкнемся при выполнении второго этапа процесса принятия управленческого решения (на конкретном примере).	Фиксирование темы в рабочих тетрадях. После изучения теоретического вопроса участвуют в беседе – обсуждении.
10 мин	Словесный метод. Беседа-обсуждение	Преподаватель излагает новый материал «Методы принятия решений» с использованием наглядности. После изучения третьего теоретического вопроса проводится беседа-обсуждение: 1) для чего нужен контроль за выполнением решения? 2) перечислите сложности и барьеры, с которыми мы столкнемся при выполнении второго этапа процесса принятия управленческого решения (на конкретном примере).	Фиксирование темы в рабочих тетрадях. Обучающиеся заполняют рабочие тетради. После изучения теоретического вопроса участвуют в беседе – обсуждении.
Практическая часть 15 мин.	Обсуждение проблемных ситуаций. Работа в группах.	Преподаватель проводит предварительную работу с обучающимися. Задание: назовите 6 основных правил для анализа практических ситуаций: 1) двукратное чтение практической ситуации: один раз, чтобы иметь общее представление и второй	Коллективное обсуждение вариантов решения (сравниваются результаты, обсуждаются инновационные идеи и подходы).

Этапы (время)	Методы и приемы обучения	Содержание деятельности педагога	Содержание деятельности обучающихся
		раз, чтобы хорошо разобраться в фактах; 2) составить список проблем, с которыми придется иметь дело; 3) узнавание проблем, к которым можно применить имеющиеся знания; 4) составление основательного анализа имеющейся ситуации; 5) поддержка предложений решения проблемы посредством основательной аргументации; 6) не предлагать решений, которые обречены на провал и тем самым могут иметь губительные последствия; Преподаватель инструктирует обучающихся для работы над практическими ситуациями: 1) определение ролей; 2) постановка задачи; 3) сбор информации по практической ситуации; 4) выделение наиболее важной информации для решения практической ситуации; 5) обмен мнениями и рассмотрение альтернативных решений задачи (дискуссия); 6) выработка и принятие окончательного решения проблемы; Преподаватель совместно с обучающимися проговаривает основные критерии оценивания публичного выступления.	
Контроль и оценка результатов 17 мин.	Публичные выступления	Оценивание обучающихся преподавателем	Выступления по результатам разбора практических ситуаций
Рефлексия, подведение итогов занятия 10 мин	проверка знаний в Googl Форм	Обучающиеся в Googl Форм отвечают на 8 вопросов по теме. Результаты в виде диаграмм высвечиваются на экране, обучающиеся комментируют каждый слайд.	Проведение рефлексии в Googl Форм Самооценка обучающимися.
Задание для внеаудиторной самостоятельной работы 3 мин.		Демонстрация слайда «Домашнее задание», комментирование преподавателем: 1) выполнение заданий в рабочей тетради; 2) подготовка к тесту по теме (в системе MOODLE); 3) составление конспекта по теме «Методы принятия УР – метод Дельфы, метод «кингисе»	Записывают задание для самостоятельной работы, задают уточняющие вопросы.

Приложение

ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ 1

Вы - руководитель предприятия. Вам необходимо уехать в длительную командировку. Вместо Вас остаются два заместителя. Первый хорошо работает в команде, но уклоняется от достижения цели, другой всегда добивается поставленной цели, но имеет трудности с делегированием полномочий. Между ними существует конфликт.

Кого из них следует поставить старшим?

ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ 2

В вашем коллективе имеется работник, который скорее числится, чем работает. Его это положение устраивает, а вас - нет.

Ваши действия:

1. Поговорите с этим работником с глазу на глаз, дайте понять, что лучше уволиться по собственному желанию.
2. Напишите докладную записку вышестоящему начальнику с предложением сократить эту единицу
3. *Другие варианты……..*

ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ 3

Вы поручаете важное задание компетентному, по Вашему мнению, сотруднику, но вдруг узнаете о другом специалисте, который более компетентен в этом вопросе.

Кому Вы поручите это задание?

ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ 4

Вы работаете на новом месте всего лишь две недели и случайно услышали, как менеджер говорил сотрудникам, что хочет поручить новое задание, но решает - кому. Вы не знаете, как выполнить это задание, но вам известно, что, кто его выполнит, получит повышение.

Как Вы будете действовать в этой ситуации?

ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ 5

Вас недавно выбрали руководителем трудового коллектива, в котором несколько лет Вы работали рядовым сотрудником. В 8 часов 15 минут Вы вызвали к себе в кабинет одного из подчиненных для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 минут. Подчиненный же пришел во вовремя и ждет вас.

Какие Ваши действия?

Отзыв на учебное занятие
по дисциплине
МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
по теме
Принятие управленческих решений
Преподавателя Лебедевой Эллы Владимировны

13.04.2022 преподавателем Лебедевой Э.В. был проведен урок по дисциплине Менеджмент в профессиональной деятельности с обучающимися II курса дневного отделения специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский и учет (по отраслям) группа БН-3

Цель посещения: соответствие дидактическим требованиям учебного занятия СПО.

На уроке присутствовали: Кочкурова В.П. – модератор, преподаватели-эксперты Купрюшина И.Г., Зелимханова А.В., Довыденко Е.М. согласно Приказу (Об организации методической недели) № 70 от 21.03.2022

Подготовка аудитории к занятию: в кабинете созданы оптимальные условия для проведения открытого занятия.

Заявленные цели урока:

Развивающие цели: развивать аналитическое мышление, коммуникативность.

Образовательные цели: сформировать знания о видах управленческих решений, классификации управленческих решений, о стадиях процесса принятия управленческих решений, методах принятия решений.

Воспитательные цели: продолжить формирование ориентации студентов на высокий уровень профессиональной подготовки специалистов среднего звена, на культуру труда и межличностных отношений; продолжить формирование навыков работы в команде.

Методическая цель: повышение успеваемости, качества знаний через развитие мотивации к обучению. Применение технологии проблемного обучения.

Задачи урока:

1) анализ учебного материала (информации), структурирование информации, её оформление;
2) формирование практических навыков через выполнение заданий рабочей тетради;
3) формирование навыков работы в группе;
4) формирование умения демонстрировать и защищать выполненную работу;

Заявленные цели и задачи в ходе занятия достигнуты в полной мере.

Для решения вышеперечисленных задач был выбран оптимальный **тип учебного занятия**: учебное занятие по изучению и первичному закреплению нового материала и способов деятельности и **вид занятия**: комбинированный урок. Структура урока соответствовала его цели. Основные этапы последовательны и взаимосвязаны. Рационально распределено время на каждый этап урока. Труд преподавателя и обучающихся на занятии организован рационально.

Структура наблюдения за ходом занятия:

1й этап - организационный. Организационный этап занятия преподаватель провел поэтапно. Занятие начал с приветствия всех участников. Обозначил цель и задачи занятия. Определил этапы работы на занятии. Активизировал внимание на главных аспектах.

2й этап - актуализация знаний. На данном этапе было проведено тестирование в системе MOODLE по теме «Методы управления» с помощью мобильных телефонов.

3й этап – основной. На основном этапе при изучении новых знаний и способов действий для восприятия, преподаватель постаралась разнообразить виды деятельности. Преподаватель использовала элементы проблемного изложения новых знаний, которые давала не все знания обучающимся в готовом виде, а в ходе лекции ставила вопросы, создавала проблемные ситуации с помощью подготовленных ситуаций, направляла внимание обучающихся на основные понятия и положения темы, вовлекала их в активную учебную деятельность по решению заданий и проблем, в ходе которых обеспечивается самостоятельная творческая работа обучающихся.

4й этап – практическая часть (обсуждение проблемных ситуаций,
работа в группах), контроль и оценка результатов. На данном этапе преподаватель провел предварительную работу с обучающимися (повторили 6 основных правил для анализа практических ситуаций). Проведен инструктаж для работы над практическими ситуациями.

Проблемные задания выполнялись обучающимися в малых группах. Использование элементов проблемного обучения не только активизировало мыслительный процесс обучающихся, но и способствовало логическому мышлению, развитию познавательного интереса к дисциплине, навыков анализа поставленных условий практической задачи, синтеза, решения задачи. После выполнения проблемных задач в мини-группах были заслушаны представители групп по результатам работы. Обсуждение решения проблемных задач сопровождалось дискуссией, что позволило развить у обучающихся навыки доказывать свою точку зрения и аргументировать ее, позволило преподавателю работать в тесном сотрудничестве с обучающимися.

5й этап - рефлексия, подведение итогов занятия. Обучающиеся в Googl Форм отвечали на вопросы по теме. Результаты в виде диаграмм высвечивались на экране, обучающиеся комментировали каждый слайд.

Преподаватель проанализировала результаты выполнения опроса и, указала на основные ошибки обучающихся.

6й этап - задание для внеаудиторной самостоятельной работы. Обучающиеся записали задание для самостоятельной работы, задали уточняющие вопросы.

Все этапы урока четко спланированы и выдержаны. Стиль урока доброжелательный, создающий творческую атмосферу делового сотрудничества.

Актуализация базовых знаний была осуществлена с помощью таких форм работы как фронтальная работа по вопросам теоретического материала, индивидуальная работа и работа в малых группах.

Урок проведен с применением современных форм технологий, прослеживается система работы преподавателя с использованием методов проблемного обучения.

Темп урока высокий, обучающиеся понимали преподавателя, были активны, показали хорошие знания при опросе теоретического материала, понятий.

Вывод:

Преподаватели Лебедева Э.В. владеет теорией и методикой преподаваемой дисциплины, творчески подходит к проведению своих занятий.

Структура, содержание и методы проведенного занятия тщательно продуманы и соответствуют инновационным подходам в обучении, что способствует формированию и развитию познавательных интересов у обучающихся. В ходе занятия преподаватели использовали разнообразные формы коллективной и самостоятельной учебной деятельности. На каждом этапе выполнения заданий прослеживался систематический контроль и коррекция знаний и умений.

Обучающиеся имели возможность изучить теоретические вопросы темы, показать умение обобщать и формулировать выводы, проявить умения кратко, аргументировано и логично отвечать на обсуждаемые вопросы, творчески работать с конспектом и рабочей тетрадью.

Обучающиеся свободно высказывали свое мнение, самостоятельно исправляли допущенные ошибки, активно участвовали в обсуждении. При отсутствии мнения по теме обсуждения у обучающихся преподаватель дополняла и корректировала ответы на вопрос.

Занятие имело воспитывающий и развивающий характер, были соблюдены принципы научности, связи теории с практикой, наглядности, доступности, систематичности и последовательности.

Занятие прошло в деловой и доброжелательной атмосфере, показав умение реализовывать принцип сотрудничества в учебном процессе.

Рекомендации:

Преподавателю Лебедевой Э.В. рекомендуется использовать данную технологию при проведении практических занятий, и при проведении занятий по другим дисциплинам.

Кочкурова В.П. _____ 13.04.2022